



## فرم اطلاع رسانی به ارباب رجوع

کد مدرک : IF-10121-22

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۰/۰۴/۱۹

شماره بازنگری: ۰۱

« این فرم در راستای تکریم ارباب رجوع برای اطلاع از نحوه خدمت رسانی است.»

نام فرآیند:		صدور ابلاغ کمک هزینه فوت افراد تحت تکفل		حوزه انجام: معاونت توسعه - مدیریت منابع انسانی	
ردیف	شرح مرحله	اداره/واحد	طبقه	شماره اتاق	مدارک مورد نیاز:
۱	بررسی مدارک با توجه به صندوق بازنشستگی و سابقه کار / تهیه نامه معرفی جهت کمک هزینه فوت / کنترل رئیس اداره وارجاع به معاون مدیر	کارگزینی ستاد	همکف	۲۰۴	۱. شناسنامه باطل شده فوت شده ۲. شناسنامه کارمند ۳. احراز کفالت برای افراد تحت تکفل
۲	امضا الکترونیکی و ارجاع به دبیرخانه	مدیریت توسعه سازمان	همکف	۲۱۱	
۳	صدور نامه	دبیرخانه	همکف	-	
۴	تحويل مدارک از مدیریت مالی توسط ارباب رجوع	-	-	-	
جمع زمان برآوردی انجام خدمت: <b>۴۰ دقیقه</b>					
شناسه نامه :		شرایط :		ملاحظات:	
شماره نامه:		فوت افراد تحت تکفل کارمند یا خود کارمند			
تاریخ نامه :					